



Perguntas Frequentes

IVA

Não será cobrado IVA a qualquer participante dos nossos cursos no Porto, uma vez que os cursos profissionais e a educação estão isentos desse imposto em Portugal.

Que curso devo frequentar?

No nosso site encontrará percursos de aprendizagem para todos os cursos, disponíveis em vários níveis dentro de cada área temática. Caso não tenha a certeza de qual é curso mais adequado para si, não hesite em contactar-nos por telefone ou por e-mail.

Como solicito uma carta para o visto?

Teremos todo o gosto em enviar-lhe uma carta de convite para o ajudar na solicitação de visto, mediante as seguintes condições:

- 1) a propina do curso é paga integralmente;
- 2) devemos ter um contacto seu que nos permita contactá-lo diretamente, incluindo endereço de e-mail;
- 3) deverá fornecer-nos uma cópia do passaporte e do seu bilhete de avião de regresso.

Quando devo reservar a viagem e o alojamento?

A viagem e o alojamento apenas devem ser reservados quando a inscrição no curso for confirmada.

Instrutores

Todos os nossos instrutores são profissionais do setor com aptidão de formadores. Os seus métodos de formação são interativos e baseados em estudos de caso. Eles treinarão, desafiarão e informarão os participantes, assegurando uma aplicação prática e imediata dos cursos no quotidiano.

Inscrição

Como é que me inscrevo?

Para se inscrever, siga, por favor, os seguintes passos:

- 1) procure e selecione o curso que deseja frequentar;
- 2) clique na secção Datas/Custos/Comprar, do lado esquerdo da página, e selecione a data desejada;
- 3) altere a quantidade, caso queira mais do que um curso;
- 4) clique em “adicionar ao cesto” – o curso surgirá então no cesto de compras. Poderá adicionar itens e explorar o site ou então ir diretamente para a parte da confirmação e do pagamento.

Preço e Pagamento

Que métodos de pagamento são aceites?

O pagamento pode ser feito por cartão de crédito, transferência bancária, PayPal ou Bitcoin. Aceitamos cartões Visa, MasterCard, Discover e Amex.

A propina do curso inclui alojamento?

O alojamento não está incluído na propina do curso.

Trabalhos Prévios

Devem ser feitas leituras prévias?

De modo a otimizar o tempo de aula, por vezes pedimos aos participantes para lerem previamente algumas informações básicas relacionadas com os casos que serão estudados. Isto também assegura que todos poderão participar nas discussões de aula. A duração destas leituras prévias será comunicada atempadamente e varia, normalmente, entre 2 e 3 horas.

Quando receberei o material a ler previamente?

Tentamos enviar estas leituras por e-mail duas a três semanas antes do início do curso. Poderá haver atraso no envio, ora devido a inscrições tardias, ora devido ao facto de os estudos de caso estarem dependentes de informação financeira publicada recentemente.

Horários e Local dos Cursos

Local

Todos os cursos (salvo indicação em contrário ou se forem lecionados online) decorrem no ISAG - Instituto Superior de Administração e Gestão, no Campus de Salazares, Porto – Portugal.

Quais são as horas de início e de fim?

O horário dos nossos cursos é, usualmente:

Pequeno-almoço: 8h30

Início do Curso: 9h00

Fim do Curso: 17h00

O almoço começa entre as 12h30 e as 13h e não dura mais do que 1 hora.

Há pequenas pausas de 10-15 minutos a meio da manhã e da tarde.

No último dia, o curso terminará às 17h – sugerimos, assim, que a viagem de regresso seja marcada tendo isto em consideração.

Tamanho da Turma

Para garantir o funcionamento do curso, o número mínimo de participantes é 8-10. O tamanho máximo das turmas costuma ser de 16 alunos. Raramente, quando não há outros

curso a decorrer por algum tempo, o tamanho da turma poderá ser excedido – mas, ainda assim, com um tamanho suficientemente pequeno para permiti a participação e a interação constantes.

Certificado

Receberei um certificado de participação?

Será entregue um certificado/diploma a todos os participantes que completarem o curso.

Política de Cancelamento / Alterações / Reembolso

Qual é a política de cancelamento?

Cancelamentos e alterações poderão ser feitos gratuitamente, através de comunicação por escrito com um mínimo de 30 dias de antecedência. Esta notificação deverá ser feita por e-mail ou por carta e deverá ser reconhecida pela Answerformula. Os participantes que não frequentem o curso ou que comuniquem o cancelamento a menos de 30 dias terão de pagar o curso na íntegra sem qualquer direito a reembolso.

Um participante que pretenda ser transferido para o curso seguinte poderá fazê-lo (caso haja vagas) pagando 25% da propina desse curso – desde que o curso original esteja pago na íntegra. Esta modalidade estará disponível nos 6 meses seguintes à data do curso original e apenas uma transferência poderá ser feita por reserva. Poderá ser-nos comunicada a presença de um substituto até ao dia antes do início do curso, sem custos adicionais.

Se me for impossível frequentar o curso, posso enviar um substituto?

Sim, e isso não terá quaisquer custos adicionais. Pedimos, no entanto, que isso nos seja comunicado com uma antecedência mínima de 24 horas. Basta enviar um e-mail para geral@answerformula.pt com a informação de quem está a ser substituído e com os detalhes completos do substituto.

Se me for impossível frequentar o curso, posso ser transferido para outro?

Sim, e isso não terá quaisquer custos adicionais se formos notificados por escrito com um mínimo de 30 dias de antecedência. Caso o pedido nos chegue depois disso, terão de ser pagos 25% da propina do curso para o qual será transferido.

Participação no Curso

Qual é o código de vestuário no decorrer do curso?

O código de vestuário é “business casual”.

Serão servidas refeições?

Um pequeno-almoço leve será servido antes do início de cada dia de curso. Também será servido almoço, assim como duas pausas com buffet, ao longo do dia.

Têm em conta necessidades de dieta específicas?

Sim. Envie-nos e-mail com essas informações para geral@answerformula.pt tão cedo quanto possível – pelo menos três dias antes do curso.

Em que língua o curso será administrado?

A larga maioria dos nossos cursos é administrada em Inglês. Também é possível que sejam lecionados em Português e em Espanhol, mediante solicitação e se for atingindo o número mínimo de participantes (8).